



**Уральский
федеральный
университет**

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

**Институт экономики
и управления**



**Ural Federal
University**

named after the first President
of Russia B.N.Yeltsin

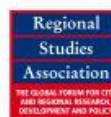
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

Развитие инфраструктуры волонтерства в Свердловской области

Певная М.В.

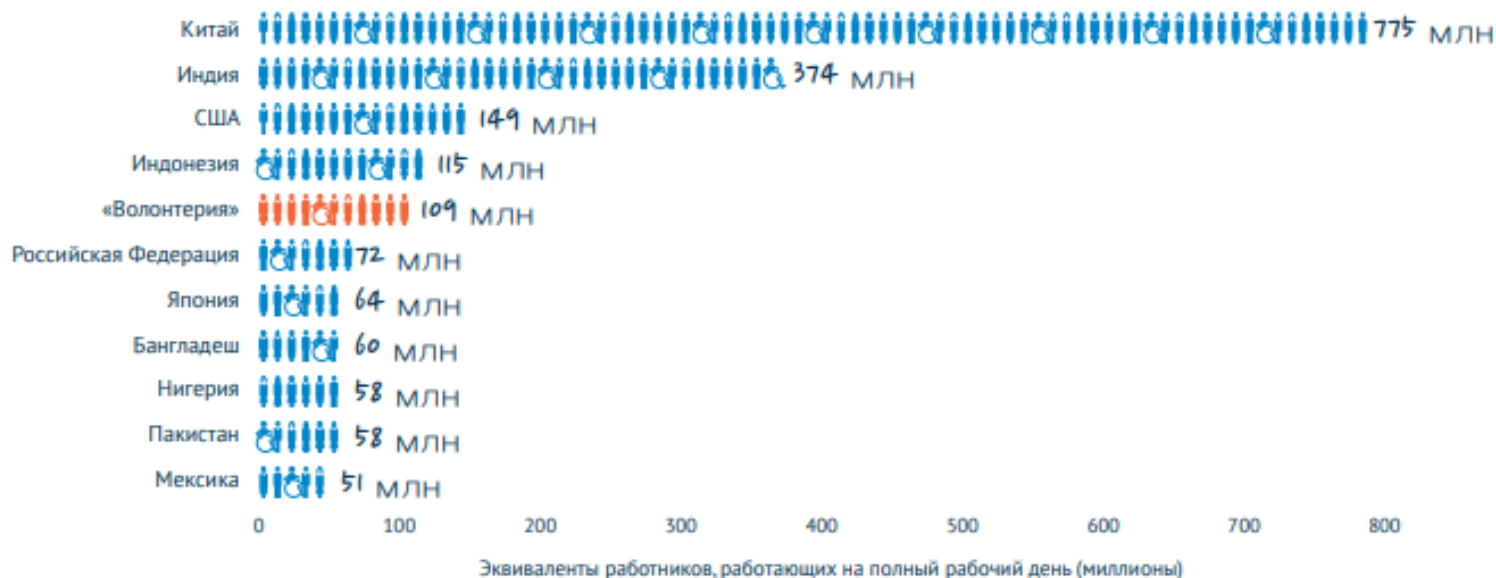
доктор социологических наук, доцент
зав. кафедрой социологии и ТГМУ

Школы государственного управления и предпринимательства ИНЭУ УрФУ





Глобальная добровольческая рабочая сила превышает количество работающих людей в более чем половине из 10 наиболее густонаселенных стран на 2016 год



Интеграция добровольчества в политику, законодательство и социальное планирование разных стран способствует достижению целей устойчивого развития, согласованных и принятых всем мировым сообществом

Волонтерство и глобальные цели // Программа «Добровольцы ООН».



State of the World's Volunteerism Report. The thread that binds Volunteerism and community resilience. 2018. с. 12.

Инфраструктура волонтерства - благоприятная среда, организационные структуры и возможности, обеспечивающие содействие добровольчеству для мобилизации добровольцев и удержание их в различных практиках

3 ключевых элемента

**политические
решения
и
нормативно-
правовые акты**

и

**организационные
структуры
и
унифицированные
алгоритмы**

**функциональные
и
технические ресурсы
волонтерских
организаций**

Национальный стандарт государственного содействия волонтерству в РФ, разработанный АСИ, в 2018 году признан одной из лучших практик в реализации глобальных идей **инфраструктурной поддержки волонтерства**

State of the World's Volunteerism Report. The thread that binds Volunteerism and community resilience. 2018. P. 95.

Организационно-правовое обеспечение

Инфраструктурная поддержка

Финансовая поддержка

Информационно-методологическая поддержка

Мотивация к добровольчеству

1 Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социальными некоммерческими организациями

2 Назначение ответственного за развитие добровольчества в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации

3 Создание Совета по вопросам добровольчества

4 Открытие ресурсных центров

5 Предоставление субсидий и грантов добровольческим организациям.

6 Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства).

7 Подготовка добровольцев и должностных лиц

8 Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров)



16,4 млрд. руб.

ежегодно — стоимость ресурсов добровольного труда в некоммерческом секторе

50%

готовы стать волонтерами

56

регионов внедрили стандарт

до 15%

населения участвуют

Данные АСИ. URL: https://asi.ru/leaders/initiatives/social_leaders/volunteers/

Год волонтерства в России (2018) Некоторые факты

- В два раза выросло число тех, кто называет себя добровольцем - с 7 до 14%
- Тех, кто за последние месяцы 2018 года просто бескорыстно помог кому-то стало - 36%
- Количество поисковых запросов в Яндексе на тему «как я могу помочь» выросло за этот год в 2,5 раза
- Чемпионата мира по футболу. В нем участвовали 35 000 волонтеров
- Центры поддержки «серебряного» волонтерства открылись в 20 регионах страны
- На поддержку и развитие волонтерства по федеральному проекту «Социальная активность» до 2024 года будет выделено **7,4 миллиарда рублей**
- 26 регионов получили в 2019 году субсидию на общую сумму 200 миллионов рублей



федеральный уровень

Ассоциация волонтерских центров. АИС «Доброволец России»

Федеральные тематические программы и сетевые всероссийские проекты

Ресурсы онлайн-обучения, методические материалы

Поддержка Фонда Президентских грантов сетевых организаций и локальных инициатив

показатели эффективности зафиксированы в Национальных проектах: «Образование», «Культура», «Экология», «Жилье и городская среда»

региональный уровень

Инфраструктурная координирующая организация региональный ресурсный центр

Профильные ресурсные центры, Центры вузов и ссузов, самостоятельные добровольческие организации, региональные отделения ВОО

Межведомственный совет по развитию добровольчества (волонтерства) и СО НКО

самостоятельные инфраструктурные проекты и образовательные программы

показатели эффективности зафиксированы в разных региональных государственных программах, волонтерство тесно сопрягается с молодежной политикой, гражданско-патриотическим воспитанием, реализацией молодежной политики

муниципальный уровень

Советы по развитию добровольчества

местные отделения ВОО

детско-юношеские и молодежные объединения, инициативные группы,

локальные СО НКО,

инициативные проекты и традиционные практики

Развитие инфраструктуры волонтерства в Свердловской области

Инфраструктурная координирующая организация СРОО «Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала»» + региональный центр «серебряного» волонтерства»

Волонтерский центр СОМК, Волонтерский центр УрФУ «Волонтеры Урала» (окружной центр мобильности добровольцев УФО), Волонтерский (УрГПУ), – участники федеральной программы «Свои» АВЦ

Профильные ресурсные центры

Волонтерский инклюзивный центр СО «Абилимпикс»

Ресурсный центр по поддержке добровольчества в сфере культуры безопасности и ликвидации последствий стихийных бедствий

Свердловское региональное отделение ВОО «Волонтеры-медики» (16 местных отделений в 13 городах региона)

Региональное отделение ВОО «Волонтеры Победы»

Ассоциация «Зеленых вузов России» (РГППУ, УрФУ, УрГПУ, УрГЛУ...)

Межведомственный совет по развитию добровольчества (волонтерства) и СО НКО

Советы по развитию добровольчества во всех муниципальных образованиях

Национальный совет по корпоративному волонтерству на Урале

Инфраструктурные и образовательные проекты

«Ural Music Volunteer Crew»

Волонтеры культуры (ЕАСИ, Филармония, МИИ ...)

Онлайн-курс для медиаволонтеров «Урал-Добро»

Программа ППК для региональных и муниципальных служащих, разработанная специалистами НКО и реализуемая Региональным кадровым центром

Единая информационная система «Добровольцы России»

Главный волонтерский интернет-ресурс страны

Добровольцы России

Единая информационная система

НОВОСТИ ВОЗМОЖНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЫ ОРГАНИЗАЦИИ КОНКУРС ОБУЧЕНИЕ ФОРУМ

знаниях со всей России



Система оценки

Качество работы добровольцев и организаций гарантируется их общим рейтингом



Конкурс проектов

Участвуйте в главном конкурсе и получите грант на реализацию своего проекта

Система в цифрах

ОБЩИЕ ДАННЫЕ В ВАШЕМ РЕГИОНЕ: СВЕРДЛОВСКАЯ ▾



10437

добровольцев



1117

возможностей



508

организаций

Прояви себя! Расскажи о своем добром проекте
и получи до 2 млн рублей на его развитие.

В полуфинал Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2019» вышли
22 проекта из 451 заявленных на конкурс от Свердловской области



Гранты до 2 млн рублей
на реализацию
проектов



Социальный лифт



Образовательные
программы для
участников



Реализация проекта
на федеральном уровне



Продвижение в СМИ

По итогам в финал конкурса прошли и победили **4 региональных проекта**



Творческая работа» Ю. Отрощенко «История особенной красоты»
(г. Екатеринбург).

«Твоя жизнь – Твоя ответственность: [#ПройдиТестНаВИЧ!](#)»
(Волонтеры-медики УГМУ г. Екатеринбург)

«Умею сам и этим поделюсь с музеем» М. Кривошеина (г. Туринск).

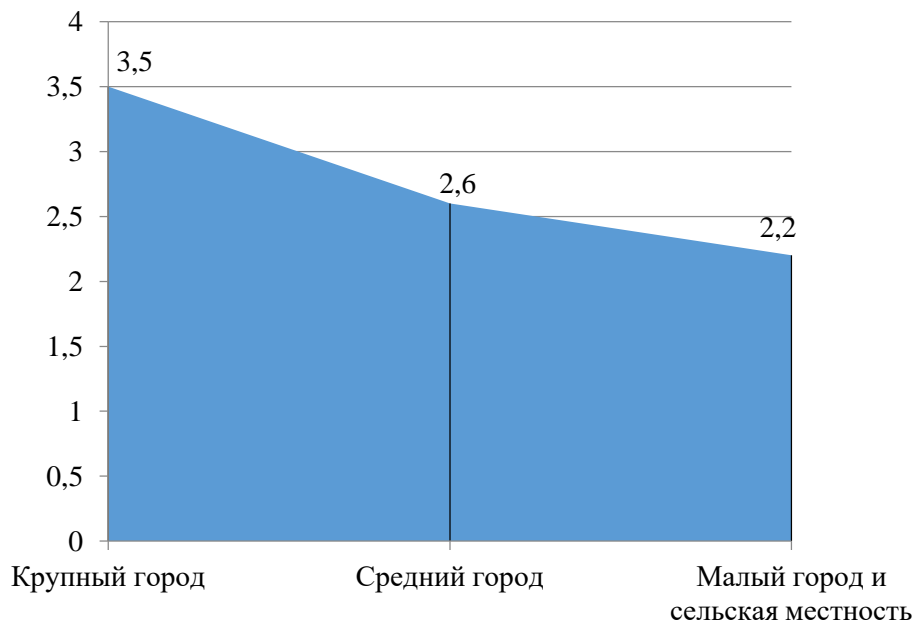
«Ассоциация «зеленых» вузов России» А. Руднев (г. Екатеринбург)

Об исследованиях

- Экспертный опрос ответственных лиц за содействие волонтерским инициативам в муниципальных образованиях Свердловской области (№=94, 2018)
- Экспертный опрос организаторов добровольческой деятельности в организациях, учреждениях, отрядах малых, средних и больших городов Свердловской области, уже имеющих опыт и сложившиеся практики, реализованные проекты и локальные акции. (N=190, 2019)
- Экспертный опрос заместителей руководителей крупных региональных предприятий, ответственных за реализацию социальной политики на предприятиях, управление персоналом и взаимодействие с органами власти (N=124; 2018).

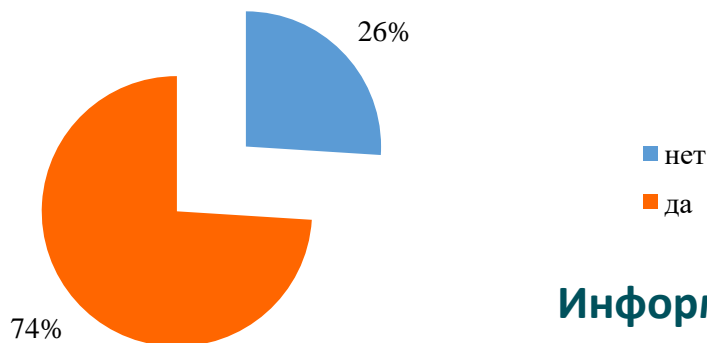
Компетентность ответственных лиц за содействие волонтерским инициативам в разных городах Свердловской области

Средний балл компетенции 2.8 из 5



*Рассчитывался в диапазоне от 0 до 5.
Эксперт должен был из
15 предложенных практик
выбрать
примеры волонтерской деятельности*

Самооценка специалистов в отношении своей информированности о деятельности локальных НКО, привлекающих добровольцев



68% экспертов владеет данными о численности жителей территории старше 14 лет, имеющих опыт добровольческой работы

61% экспертов предоставляли отчетные данные по волонтерству региональным органам власти

45% экспертов информированы о заявках на гранты, поданных локальными СО НКО

35% помогли СО НКО в подаче этих заявок

88% знакомы с планом комплексных мероприятий по проведению Года добровол (волонтера) в 2018 году

Информированность экспертов о мерах государственной финансовой поддержки СО НКО (в %)

Наименование конкурса	Знают
Министерства социальной политики на право получения субсидии из областного бюджета	70
Министерства культуры на право получения субсидии из областного бюджета	75
Министерства общего и профессионального образования на право получения субсидии из областного бюджета	68
Министерства физической культуры и спорта на право получения субсидии из областного бюджета	72
Департамента молодежной политики на право получения субсидии из областного бюджета	75
Фонда президентских грантов	70

Характеристика локальных центров добровольческой активности молодежи муниципальных образований Свердловской области в оценках экспертов

Инициатива создания их волонтерской организации / объединения / отряда

39% волонтерских сообществ были созданы по инициативе «снизу» (16% учащимися школ, студентами колледжей и вузов, 18% - преподавателями и учителями образовательных организаций 5% - активными гражданами

53% - по инициативе «сверху» (руководством, администрацией организации – ректорами, директорами, их заместителями, завучами)

8% - инициировано органами власти (региональными исполнительными органами власти, администрацией муниципалитета, отраслевыми специалистами

Всего в управление волонтерскими проектами сообщества/ организации/ объединения на постоянной основе вовлечен только **1 специалист**

Чаще всего эксперты отмечали, что в деятельность их волонтерских объединений регулярно включено **15 добровольцев**

Живут на ресурсы организации, при которой **работают 70%**, выигрывали гранты 22%, получали субсидии 11%, спонсоры помогают 25%

Эксперты об инфраструктуре волонтерства

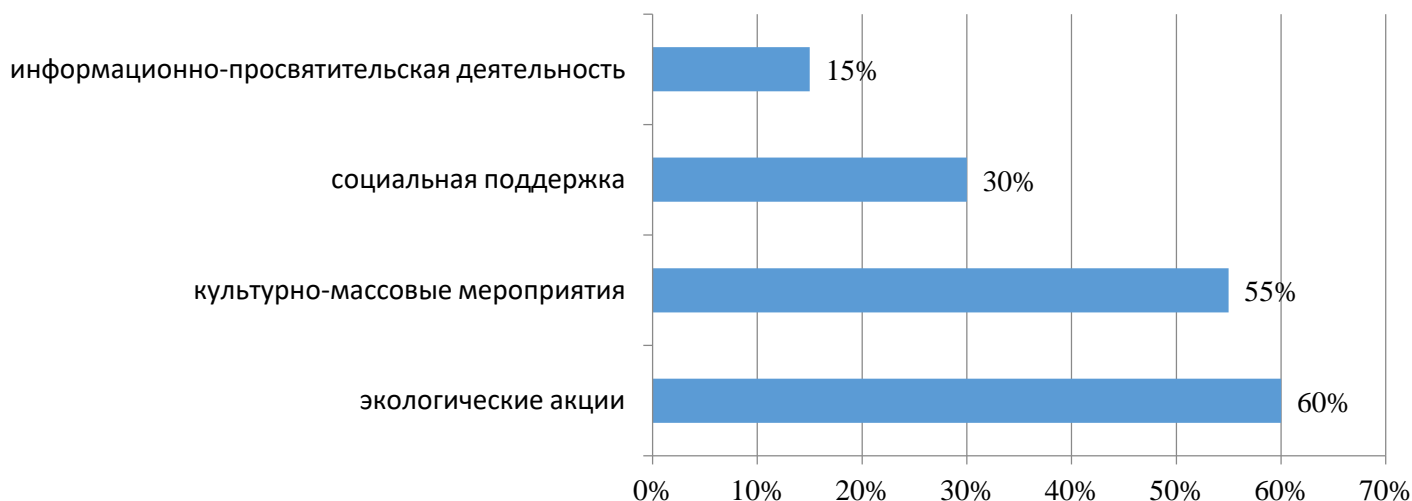
- 51% сообществ зарегистрированы на портале, 11% не знают об его существовании
- 63% респондентов отметили, что в Администрации их муниципального образования есть специалист, ответственный за взаимодействие с НКО и добровольцами
- 54% принимали участие в официальных совещаниях, рабочих встречах или оперативных заседаниях по обсуждению вопросов поддержки волонтерства, а также в мероприятиях по развитию волонтерского движения в муниципальном образовании
- 44% респондентов указали, что на территории их муниципального образования создан Совет (комиссия) по развитию добровольчества
- Готовность и заинтересованность муниципальных чиновников оказывать содействие волонтерским объединениям респонденты оценили в 2,8 балла из 5
- О деятельности регионального центра добровольчества «Сила Урала» ничего не знают 19% опрошенных экспертов, поверхностное представление о данной организации имеют 42%

Индекс сотрудничества с ключевыми стейкхолдерами местных сообществ организаций, объединений, отрядов Свердловской области, работающих с молодыми волонтерами (от 1 до 5)



Результаты экспертного опроса заместителей руководителей крупных региональных предприятий, ответственных за реализацию социальной политики

По данным экспертов, 65% предприятий, обеспечивающих основной рынок труда рабочими местами для жителей Свердловской области, реализуют проекты корпоративного волонтерства.



Результаты опроса муниципальных чиновников, ответственных за реализацию государственного содействия волонтерству

Ни один специалист не выделил корпоративное волонтерство, проекты и акции с участием корпоративных волонтеров как лучшую добровольческую инициативу своего муниципалитета

Некоторые выводы

- ✓ Инфраструктура волонтерства в Свердловской области активно формируется, сохраняя и поддерживая разнообразие волонтерской деятельности
- ✓ Организационные и проектные решения по развитию инфраструктуры волонтерства становятся частью инфраструктуры социальной сферы в городах региона и развиваются в отраслевом разрезе в сопряжении с учреждениями системы образования и молодежной политики
- ✓ Профильность проектов и организаций, которые инициируют данные решения, определяет успешность этих инициатив как для развития территорий и местных сообществ, волонтерских объединений и организаций, так и для самих волонтеров
- ✓ Исследования фиксируют неравенство возможностей территорий (разных муниципалитетов) в развитии волонтерской инфраструктуры, обусловленное неравным доступом и запросом на ресурсы развития (финансовые, методические, образовательные, информационные)
- ✓ В муниципальных образованиях региона актуализирован запрос на информационную, методическую и образовательную поддержку специалистов по разным направлениям волонтерства
- ✓ В регионе можно отметить проблему территориального неравенства эффективности мер государственного содействия и инфраструктуры волонтерства, созданной на федеральном и региональном уровнях государственного управления

Рекомендации

Разработка региональной концепции развития волонтерства, обеспечивающей эффективное межведомственное и межсекторное взаимодействие, интеграцию усилий всех инфраструктурных организаций, заинтересованных в создании благоприятных условий для добровольческой активности жителей во всех городах Свердловской области

Волонтерская деятельность должна становиться не разовым участием в массовых акциях, а общественной практикой, приближенной к повседневной жизни уральцев. Этого возможно добиться через зарекомендовавшие себя подходы системной работы. К таким подходам можно отнести корпоративное волонтерство в рамках программ корпоративной социальной ответственности, разработку и повсеместное внедрение программ наставничества как механизма, способного формировать в обществе культуру добровольческого участия

**БУДЬТЕ СЧАСТЛИВЫ,
УЧИТЕСЬ НОВОМУ,
ИЗМЕНЯЙТЕСЬ САМИ
И ИЗМЕНЯЙТЕ МИР ВОКРУГ СЕБЯ!**



**Уральский
федеральный
университет**

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

**Институт экономики
и управления**

Мария Владимировна Певная



m.v.pevnaya@urfu.ru
pevnaya.jimbo.com