

Статья опубликована в журнале «Известия УрФУ». Серия 1. Проблемы образования, науки и культуры, 3 (104), 2012. С. 131-138.

М.В. Певная

Роль и значение волонтерства в воспитательной деятельности и образовательном процессе современного российского вуза¹

УДК 316: 364-32

В статье анализируются различные научные подходы к исследованию значения волонтерства в вузовском образовании. В работе представлены результаты эмпирического социологического исследования – опроса студентов ведущих вузов Свердловской области, позволяющие раскрыть потенциал волонтерства в социализации и профессионализации российского студенчества.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, образование, студенчество

Популярность волонтерства и распространенность волонтерских практик в различных странах свидетельствует о том потенциале, который сегодня используется и может быть использован для позитивного развития различных общностей и решения целого ряда социальных проблем. Общественный дискурс XXI века преимущественно сосредоточен на проблемах развития и популяризации волонтерства в молодежной среде. Например, в США в начале столетия обсуждались вопросы о введении года обязательной волонтерской работы для молодежи после окончания школы, в отдельных штатах предлагалась ввести волонтерскую отработку, необходимую для получения диплома [3, 295-318]. В Германии целенаправленно на протяжении последних 15 лет развивали спортивное волонтерство среди молодежи [1, 54]. В рамках Европейского союза активно продвигают интернациональное волонтерство среди молодежи с целью культурной интеграции и решения проблем на европейском рынке труда. Подобные шаги лишь частично отражают представления о прагматической ценности волонтерского труда и о тех проблемах современной молодежи, которые могут найти свое решение в процессе реализации волонтерской деятельности. Комплекс данных проблем во многом определяется объективными и субъективными причинами. С одной стороны, во всем мире молодые люди все чаще сталкиваются с проблемами профессионального самоопределения, профессиональной реализации, испытывают значительные сложности с трудоустройством, усугубляемые нестабильной экономической ситуацией. С другой стороны, несмотря на высокий уровень мобильности и коммуникативной компетентности по сравнению с другими возрастными группами, молодежь все чаще испытывает социально-психологические проблемы, демонстрирует аполитичность и отсутствие какого-либо гражданского участия.

В современной России на молодежь возлагаются большие надежды как на ресурс, способный сделать экономику страны инновационной. Ключевая задача в этом процессе отводится образовательной среде высшей школы. Для того чтобы эти надежды были оправданы, образовательная система должна работать не только на подготовку кадров высокой профессиональной квалификации, но и формировать поколение людей, имеющих активную жизненную позицию. С учетом выше обозначенных проблем одним из важнейших инструментов построения фундамента профессиональной карьеры и личностного развития студентов является волонтерство во всех своих проявлениях. В этой связи Л.В. Абдалина определяет добровольчество (волонтерство) как «...тип признаваемой и одобряемой обществом деятельности, характеризующийся нравственным и созидающим уровнем активности, выраженной в общественно полезных мероприятиях, и является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельностного развития личности, формирования ее идентичности, определяя ее жизненную позицию как гуманистическую» [5, 100].

В последнее десятилетие к волонтерству как социокультурному феномену проявляется достаточно широкий интерес с позиции различных сфер деятельности. Феномен волонтерства фрагментарно изучается в историческом, психологическом, правовом поле, в области социологии, социальной педагогики, социальной работы, социального менеджмента и социальной психологии. В мировой научной мысли акцент в большей мере сделан на трудовой подход и экономических исследованиях эффективности волонтерского труда, связанных с выделением в обществе структурно-функциональных подсистем и изучением в каждой из них функций этого труда. еще одно направление исследований обращено к изучению мотивации волонтерства, выявление системы его психологических детерминант и эффектов.

В связи с явной позитивной направленностью волонтерства как общественной деятельности в отечественной научной мысли наибольшее внимание исследователей сосредоточено на педагогических аспектах добровольчества, социально-культурных технологиях, технологиях обучения, специфике организации волонтерства среди подростков и молодежи как практики, обеспечивающей успешность их социализации. Ряд отдельных работ посвящен гражданско-правовому регулированию добровольческой и благотворительной деятельности, а также исторической ретроспективе развития добровольческих движений в России.

Сугубо российской научной традиции характерно рассмотрение добровольческой практики как одной из форм профессиональной подготовки, обладающей выраженным образовательным потенциалом для отдельных профессиональных сфер таких как, социальная работа, психология, медицина, педагогика и т.д. [9, 9]. Ряд исследователей рассматривают добровольческую деятельность как определенный этап профессионального становления личности [6, 46-55]; как ресурс, способный активизировать творческую инициативу молодежи [10, 121]. Волонтерство

также исследуют как педагогический процесс, формирующий готовность молодых людей к реализации социальной роли гражданина [12, 14]; как процесс, позволяющий в конечном итоге получить «специалиста, ярко ориентированного на профессию, самореализующегося в ней и организующего собственную деятельность с максимально возможным продуктивным итогом» [7, 95].

Широкий научный и практический интерес к проблемам развития волонтерства в соответствии с изменением актуальной «повестки дня» актуализировал потребность в эмпирическом изучении данной проблематики на уровне отдельного региона. Это обусловило существенное расширение блока вопросов, затрагивающих аспекты общественной активности молодежи, в том числе волонтерства, которые появлялись в процессе реализации шестого этапа мониторинга, уникального в своем роде социологического проекта «Студент 2012»². В социологическом опросе приняли участие студенты 14 вузов Свердловской области (N-1802; тип выборки – случайно-стратифицированная).

Данные проведенного исследования позволяют дать оценку реальному числу волонтеров Свердловской области из числа студенчества. На постоянной основе работают волонтерами в регионе 8 % студенческой молодежи, каждый пятый эпизодически задействуется в волонтерской деятельности, 27 % от числа опрошенных участвовали случайно в отдельных волонтерских проектах, 46 % респондентов не приходилось принимать участие в волонтерской деятельности. Исследование показало, что число волонтеров среди студентов Свердловской области несколько выше среднего числа волонтеров по стране в целом. По данным опроса ВЦИОМа в 2011 году опыт участия в волонтерской деятельности имели 48 % молодых людей. Социологи отмечают, что молодежь, наряду с пенсионерами, наименее вовлечена в добровольческую деятельность, хотя потенциал участия в этой возрастной группе значительно выше, чем среди всего населения в целом³.

Наибольшее число волонтеров региона сегодня получают профессиональное образование в УрГПУ, УрМА, УрАГС (67%, 65%, и 62% соответственно). В данных вузах больше и число тех студентов, которые занимаются волонтерством на постоянной основе. Об этом заявил практически каждый десятый из числа опрошенных студентов обозначенных выше вузов. Такое положение обосновано и объясняется профильностью основных специальностей, по которым ведется подготовка в этих вузах. Профессии, относящиеся к группе «человек-человек» по классификации Е.А. Климова, предполагают определенную специфику реализации образовательной подготовки, где волонтерство может рассматриваться как один из механизмов профессионализации, оказывающий влияние не только на развитие личности студентов, их социализацию, но и на формирование профессиональных качеств, рост профессионализма. Больше половины студентов не занимаются волонтерством в УГГУ, УИЭУиП (56% и 53 % соответственно). Наименьшее число добровольцев, постоянно работающих на безвозмездной основе, учатся в УрГАХА, УрГУПС и РГППУ). Среди

студентов-волонтеров Уральского региона 40 % получают гуманитарное образование, каждый пятый – социально-экономическое, 28 % от числа опрошенных волонтеров учатся на технических специальностях, практически каждый десятый (11 %) получает профессиональное образование естественно-научного профиля.

Общественная деятельность студенчества, прежде всего, связана с личностным развитием молодых людей как субъектов деятельности, формирующих свой социальный капитал. Определенные установки сознания, осмысленное познание объективной действительности в процессе личностного роста, самоопределения, в ходе профессионального обучения приводят к тому, что объективные потребности молодежи в различных сферах (досуга, быта, социального порядка) входят в противоречие с условиями бытия. При этом среда крупных мегаполисов, являющихся культурными, экономическими и образовательными центрами, предоставляет массу возможностей для включения студенчества в различные социальные практики. Именно эти практики студенты воспринимают, рассматривают и оценивают как реальные пути разрешения возникающих в своей жизни противоречий. Роль вузовской среды в этом случае оказывается определяющей. Именно в стенах учебных заведений аккумулируется социальная энергия, координируется и направляется общественная активность молодежи как в рамках образовательной деятельности, так и в процессе системной организации внеучебной работы.

Немаловажное значение в продвижении волонтерства в вузах Свердловской области оказывает именно практика организации внеучебной деятельности студенчества. Основная задача этого направления заключается в интеграции процессов профессионального и личностного развития учащейся молодежи. Полученные результаты свидетельствуют о том, что это осознают и сами студенты. Не задумывался на эту тему лишь каждый четвертый респондент (26 %) из числа тех, кто никогда не работал безвозмездно на благо других людей и 13 % из числа студентов, принимавших участие в волонтерских проектах. При ответе на вопрос: «Влияет ли система внеучебной работы на конкурентоспособность специалиста – выпускника вуза?», 70 % волонтеров выбирали положительные альтернативы ответов. Среди студентов, не имеющих опыт волонтерской деятельности позитивный ответ дали только 45 % из числа всех опрошенных в данной подгруппе. Степень согласия с тем, что роль внеучебной работы достаточно высока, растет вместе с уровнем вовлеченности молодежи в волонтерские практики. Эмпирические данные позволили выделить четыре группы студентов в зависимости от регулярности их работы в качестве волонтеров (от разового участия в отдельных акциях до систематической работы в волонтерском движении).

Внеучебная работа объединяет в себе все виды деятельности, в рамках которых возможно и целесообразно решение задач воспитания и социализации молодого поколения. Наряду с образовательным, трудовым, спортивно-оздоровительным направлением, в вузовской среде оказывается

досугово-развлекательная деятельность. В концепции постиндустриального общества одной из доминирующих составляющих образа жизни современных людей является досуг, а сфера досуга рассматривается как важнейшая из социальных подсистем. Досуг, по мнению Ж. Фридмана сглаживает социально-профессиональные противоречия в процессе поляризации сфер труда и досуга. Он начинает становиться самостоятельной ценностью [4, 25]. Г.Е. Зборовский определяет свободное время как «...форму жизненного процесса, которой человек и общество свободно располагают и которая используется ими для свободной деятельности и развития» [8, 53]. В контексте этого определения волонтерство может представляться в качестве формы «серьезного досуга» (термин канадского социолога Р.А. Стеббинса), как социальная или гражданская активность, как часть определенного образа жизни. Данные нашего исследования показывают, что существенное отличие в досуговых предпочтениях студентов, имеющих опыт постоянной волонтерской деятельности, заключается в том, что из всех возможных альтернатив 44 % представителей этой подгруппы студентов в качестве предпочтительной для себя досуговой практики выбрали общественную работу. В подгруппе респондентов, никогда не работавших на добровольной безвозмездной основе, общественную работу как возможное для себя занятие в свободное время выбрали в пять раз меньше студентов (8%). При том, что уровень удовлетворенности своим досугом в первой подгруппе значительно выше, чем во второй.

Добровольчество является не только одной из форм гражданской активности и общественной деятельности молодежи, но и существенно влияет на профессиональное становление студенчества. По данным проведенного мониторинга студенты, работавшие или работающие как волонтеры, намного легче трудоустраиваются, еще во время обучения в вузе. Двое из трех трудоустроенных студентов имеют опыт волонтерства. Из числа тех, кто работает не регулярно, 62% респондентов также имеют опыт добровольческой деятельности. Больше половины (53 %) нетрудоустроенных студентов никогда не принимали участие в волонтерских проектах. В группе студентов с опытом волонтерской деятельности 13 % респондентов отметили, что имеют существенный доход, практически каждый второй (49 %) из их числа имеет незначительный заработок, 37 % волонтеров не имеют постоянной работы и дополнительных заработков. Анализ связи имеющейся работы с получаемой в вузе профессией позволил выявить достаточно интересную тенденцию. Практически у половины работающих студентов, которые имеют опыт добровольческой деятельности, работа так или иначе связана с получаемым профессиональным образованием, в то время как среди студентов, не имеющих опыт волонтерских практик, эту связь отметили лишь 35 % респондентов.

Данные мониторинга по оценкам студентами своих планов после окончания вуза позволили выявить еще одно существенное отличие студентов-волонтеров. При всех возможных альтернативах ответов на вопрос

«Чем бы Вы хотели заниматься после окончания вуза?», существенная разница (6 % и 12 % соответственно) была выявлена только при выборе альтернативы, характеризующей намерения поехать учиться или работать за границу. Среди тех, кто имеет тот или иной опыт добровольчества, число желающих уехать из своей страны работать и учиться в два раза выше.

Результаты опроса позволили прояснить ключевые направления развития и продвижения волонтерства в молодежной среде. При анализе полученных данных, на наш взгляд, появляется возможность выделить ключевые факторы, детерминирующие поведение современного студенчества; дать оценку мотивации волонтерской деятельности; сделать попытку описания установок, интересов, желаний и стремлений молодых. При ответе на вопрос: «При каких условиях Вы согласились бы стать волонтером?», 81 % всех участвующих в опросе студентов, выбрали позитивные альтернативы, описывающие те условия, при которых работа добровольца была бы для них востребована. И только 19 % респондентов заявили, что не согласились бы работать добровольно ни при каких условиях. Таким образом, потенциал развития волонтерства среди молодежи Свердловской области значительно выше, чем в среднем по Российской Федерации, так как по данным федеральных опросов 75 % молодых россиян (от 18 до 24 лет) готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату [11].

Интересно проанализировать ответы респондентов на вопрос: «При каких условиях Вы точно согласились бы работать как волонтер?» Оценка ответов по выделенным подгруппам позволят исследовать мотивацию волонтерской деятельности в молодежной среде. Безусловно, первоочередной по значимости во всех подгруппах оказались альтруистические мотивы. В качестве второй по важности для респондентов альтернативы оказалась значимость содержания волонтерской работы наряду с должным уровнем ее организации. В подгруппе студентов-волонтеров на третьем месте – альтернатива, соответствующая характеристикам волонтерства как неотъемлемой составляющей досуга. Практически каждый пятый респондент этой подгруппы отметил, что для него важна возможность расширить круг общения, значима встреча с новыми интересными людьми. Для тех, кто никогда не принимал участие в волонтерских проектах необходима организация и приглашение к участию в подобной работе.

Выводы:

За последние годы можно отметить положительную динамику в отношении преодоления проблемы социальной пассивности молодого поколения.

Появляются признаки социального объединения и осуществления стремлений к групповым действиям в молодежной среде, что может рассматриваться в качестве основы для проявления новых форм социальных движений российской молодёжи. Студенчество Свердловской области готово к реализации своего потенциала в благотворительной деятельности.

Исследование показало, что число волонтеров среди студентов Свердловской области несколько выше среднего числа волонтеров по стране в целом.

Согласно данным проведенного мониторинга волонтерская деятельность молодежи оказывает существенное влияние на уровень социальной активности студенчества, на интерес к политическим событиям, формирует политические настроения и обуславливает политическую активность студентов.

Занятие добровольческой деятельностью влияет на успешность реализации студенчества в образовательной деятельности, обеспечивает благоприятные условия для профессиональной занятости, способствует повышению удовлетворенности досугом. Это соответствует тенденциям, которые сегодня проявляются в большинстве стран, когда организация волонтерской деятельности в рамках высших заведений становится более формализованным, а само волонтерство играет важную роль (signaling role) в построении индивидуальных стратегий студентов в образовании и на рынке труда.⁴

Волонтерство создает среду для реализации различных видов мобильности: социальной, профессиональной, географической. Среди тех, кто имеет тот или иной опыт добровольчества, число желающих уехать из своей страны работать и учиться в два раза выше, чем среди студентов никогда не участвовавших в волонтерской деятельности.

Немаловажную роль в продвижении волонтерства в вузах Свердловской области оказывает организация внеучебной работы. Актуализирована и обоснована системная работа в вузах по привлечению молодежи к волонтерским проектам в массовом порядке.

Литература

1. Federal Institute of Sport Science (2007): Sportentwicklungsbericht 2005/2006. [Электронный ресурс]. URL: http://ec.europa.eu/sport/library/doc/f_studies/sport_fiche_de.pdf.
2. Handy F., Hustinx L., Kang C., Cnaan R., Brudney J., Haski-Leventhal D., Zrinscak S. A cross-cultural examination of student volunteering: Is it all about resume building? // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 2009. № 39.
3. Nenga S.K. The value of volunteering: comparing youths' experiences to popular claims // Sociological Studies of Children and Youth, London: Emerald, 2010. № 13.
4. Абанкина Т.А. Экономика желаний в современной цивилизации досуга. // Отечественные записки. М., 2005. № 4 (24).
5. Абдалина Л.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности в подростковом возрасте // Вестник ТГУ. Тамбов, 2011. Выпуск 7 (99).

6. *Арсеньева Т.Н.* Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества// Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. М., 2010. № 136.
7. *Вязова Н.В., Смолярчук И.В.* Профессиональное психологическое волонтерство как условие подготовки будущего специалиста к социально-значимой деятельности в регионе// Гаудеамус. М., 2007. №2 (12).
8. *Зборовский Г.Е.* Социология досуга и культуры. М.: Высшая школа, 2006.
9. *Кириллова Л.С.* Формирование профессиональных умений и навыков у будущих бакалавров социальной работы в процессе добровольческой практики: автореферат дис. ... канд. пед. наук. Краснодар: КГУ, 2010.
10. *Козодаева Л.Ф.* Добровольческая деятельность как основа воспитания нравственных качеств студенческой молодежи// Вестник ТГУ. Тамбов, 2010. выпуск 11 (91).
11. Пресс-выпуск ВЦИОМ № 1785 «Добровольчество в России: потенциал участия молодежи».[Электронный ресурс]. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713>.
12. *Черепанова Н. В.* Социальное обучение в добровольческом движении: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2006.

Примечания

¹ В научном дискурсе понятия «волонтерство» и «добровольчество», как правило, равнозначны. Очень часто это находит отражение в различных источниках, когда авторы используют понятия как синонимы. Однако на первом плане по значимости в данной статье мы ставим «волонтерство» в силу таких причин, как широкая международная распространенность термина «волонтерство» в сравнении с «добровольчеством»; глобальный уровень использования этого термина; масштаб самого феномена.

² Исследование проводится в Свердловской области с 1995 года научным коллективом сотрудников кафедры социологии и социальных технологий управления УрФУ под руководством проф. Ю.Р. Вишневого в рамках реализации ФЦП «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России»(ГК-№ 14.740.11.0224).

³Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 18-19 июня 2011 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

⁴ Handy, F., Hustinx, L., Kang, C., Cnaan, R., Brudney, J., Haski-Leventhal, D., Zrinscak, S. (2009). A cross-cultural examination of student volunteering: Is it all about resume building? *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 39, 498-523.